

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Lammel Star s.r.o. – Autoservis Karlservice, ČS Karloil, Hotel Solitaire

Prohlášení o ochraně osobních a dalších zpracovávaných údajů

Naším cílem je zpracovávat osobní údaje v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů GDPR (zákon č.101/200 Sb., Nařízení Evropského parlamentu a Rady Evropské unie č.2016/679)

Kdo jsme

Lammel Star s.r.o.

IČ: 28625854, se sídlem Kocourovec 2, 78354 Přeaslavice, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 44732 a jako správce budeme zpracovávat Vaše osobní údaje dle níže uvedených podmínek.

Osobní údaje, které zpracováváme

Zpracováváme pouze osobní údaje, které nám poskytujete v souvislosti s využíváním námi poskytovaných služeb:

- 1) Autoservis Karlservice – služby při opravách motorových vozidel:
 - Jméno a příjmení
 - Kontaktní adresa
 - Telefonní číslo
 - E-mailová adresa
 - Informace o servisovaném vozidle (značka, typ, VIN)
 - Č. občanského průkazu v případě zapůjčení náhradního vozidla

- 2) Čerpací stanice Karl Oil – zákaznický benefit program:
 - Jméno a příjmení
 - Kontaktní adresa
 - Telefonní číslo
 - E-mailová adresa

- 3) Hotel Solitaire – ubytovací služby:
 - Jméno a příjmení
 - Kontaktní adresa
 - Č. občanského průkazu nebo cestovního pasu
 - Datum a místo narození
 - Národnost

Důvody a způsoby zpracování osobních údajů

- 1) pro realizaci zakázek zpracováváme informace spadající do kategorie obecné a organizační osobní údaje, citlivé osobní údaje neshromažďujeme. Ke shromažďování těchto údajů není potřeba výslovný souhlas subjektů, neboť ten je dán uzavřením smlouvy (poptávkou, kalkulací či objednávkou).
- 2) v případě elektronické komunikace jsou tato data umístěna také v poštovních klientech příslušných zaměstnanců
- 3) u pravidelných zákazníků uchováváme tato data v našem evidenčním systému – na vyžádání lze tato data aktualizovat či trvale odstranit.
- 4) osobní a kontaktní údaje fyzických osob dále nezpracováváme k marketingovým účelům a tato data dále neposkytujeme (s výjimkou oprávněných žádostí orgánů činných v trestním řízení či finanční správy). V případě zákaznického benefit programu ČS Karl Oil zasíláme pouze vyžádané informační zprávy s aktuálními cenami paliv.
- 5) Osobní data třetích subjektů, která se mohou objevit v zakázkách, jež zadávají klienti ke zpracování u naší firmy, neshromažďujeme, jsou pouze součástí objednávek a po uplynutí zákonné skartační lhůty je odstraňujeme.

Vaše osobní údaje nám poskytujete dobrovolně, je však potřeba mít na paměti, že předání informací, plynoucí ze smlouvy – obchodní, servisní, jsou nezbytné pro jejich uzavření a bez nich není možné službu v plném rozsahu poskytnout.

Délka zpracování osobních údajů

Vaše údaje zpracováváme a uchováváme v rámci evidence zakázek

- po dobu nezbytně nutnou (tj. po celou dobu využívání našich služeb, resp. trvání smluvního vztahu mezi námi) nebo po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy či v souladu s nimi i po případném odvolání Vašeho souhlasu
- na základě Vámi uděleného souhlasu po dobu 10 let, nebude-li tento Váš souhlas se zpracováním osobních údajů z Vaší strany odvolán

Zabezpečení a přístup k osobním údajům.

Vaše údaje jsou u nás v bezpečí. Na všech úrovních dbáme o ochranu Vašich údajů – přistupují k nim pouze oprávnění zaměstnanci, kteří jsou v tomto ohledu instruováni, a přístup k nim je zabezpečen. Přijímáme taková technická a organizační bezpečnostní opatření, abychom Vaše údaje ochránili před neoprávněnou manipulací, ztrátou, zničením, přístupem nepovolaných osob či neoprávněným zveřejněním. Není však objektivně možné zcela 100% zaručit bezpečnost Vašich osobních údajů. Proto není ani možné 100 % zajistit, že k poskytnutým osobním údajům nemůže třetí osoba získat přístup, nemohou být zkopírovány, zveřejněny, pozměněny nebo zničeny prolomením našich bezpečnostních opatření.

Odvolání souhlasu

Váš dobrovolně udělený souhlas se zpracováním osobních údajů můžete kdykoli odvolat, a to prostřednictvím zaslání emailové zprávy na adresu cskarloil@gmail.com. Odvoláním souhlasu není dotčena možnost i nadále zpracovávat Vaše osobní údaje na základě Vašeho souhlasu, který byl dán před jeho odvoláním. Odvolání souhlasu také nemá vliv na zpracování osobních údajů, které zpracováváme na jiném právním základu, než je souhlas (tj. zejména je-li zpracování nezbytné pro splnění smlouvy, právní povinnosti či z jiných důvodů uvedených v platných právních předpisech).

Práva subjektů údajů – Vaše práva

Ve vztahu k Vaším osobním údajům máte zejména následující práva:

- právo svůj souhlas kdykoli odvolat
- právo osobní údaje opravit či doplnit;
- právo požadovat omezení zpracování;
- právo vznést námitku či stížnost proti zpracování v určitých případech;
- právo požadovat přenesení údajů;
- právo na přístup k osobním údajům;
- právo být informován o porušení zabezpečení osobních údajů v určitých případech
- právo na výmaz osobních údajů (právo být „zapomenut“) v určitých případech

Kontaktní údaje

Ohledně dotazů a požadavků týkajících se ochrany osobních údajů nás prosím kontaktujte emailem na cskarloil@gmail.com nebo písemně na adrese: Lammel Star s.r.o., Kocourovec 2, 78354 Přešlavič